



**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Клары Цеткин, д.10а, г. Пермь, 614010
Тел./факс (342) 241 09 02
Сайт: www.iggn.permkrai.ru
ОКПО 15325558, ОГРН 1035900084054
ИНН/КПП 5902292939/590401001

Главам муниципальных образований
Пермского края

26.05.2020 № СЭД-45-10-06-исх-1

На № _____ от _____

О направлении информации

В целях организации информационно–разъяснительной работы по необходимости своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг потребителями, сохранившими стабильный доход, просим обеспечить максимальное информирование граждан, включая размещение соответствующей информации о возможности дистанционной оплаты жилищно-коммунальных услуг на платежных документах, официальных сайтах органов местного самоуправления, организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства, информационных досках в местах общего пользования многоквартирных домов и на общественных пространствах. Обеспечить возможность внесения платы за жилищно-коммунальные услуги посредством официальных сайтов расчётно-кассовых центров и ресурсоснабжающих организаций.

Для информирования потребителей рекомендуем использовать приложенные материалы, а также материалы, размещенные на официальном сайте Минстроя России, Общероссийского народного фронта и информационном ресурсе стопкоронавирус.рф.

Напоминаем, что в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 1 апреля 2020 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и на основании постановления Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 4241 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» до 1 января 2021 г. взыскание неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременных и (или) внесенных не в полном размере платы за жилое помещение, коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт, приостановлено. Данная мера направлена на поддержание потребителей, чьи доходы существенно изменились в сложившейся ситуации.

Потребители, сохранившие стабильный доход, обязаны своевременно и в полном объеме оплачивать жилищно-коммунальные услуги. Потребители, чей доход существенно изменился, во избежание накопления сумм задолженности, вправе обратиться за предоставлением мер социальной поддержки в территориальные управления Министерства социальной защиты населения.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Начальник Инспекции



А.В. Евсюков

Уважаемые жители Пермского края!

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным способом с помощью онлайн сервисов.

Рассмотрим несколько таких способов.

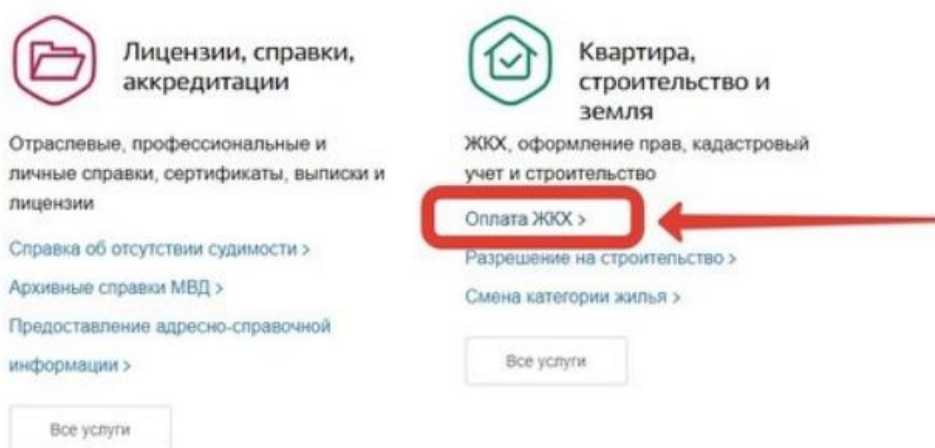
Обращаем внимание! Для того, чтобы производить оплату с помощью онлайн сервисов, необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.

1. Портал Госуслуги - gosuslugi.ru.

Оплатить услуги ЖКХ на Госуслугах могут только зарегистрированные на портале пользователи! Платежи ЖКХ на портале Госуслуги доступны в разделе «Квартира, строительство и земля».

Как оплатить:

- Войти в учетную запись на портале и открыть полный каталог услуг;
- В разделе «Квартира, строительство и земля» выбрать услугу «Оплата ЖКХ»;



- На открывшейся странице необходимо нажать на кнопку «Получить услугу»;
- Далее необходимо выбрать организацию поставщика услуг ЖКХ из предложенного списка;
- Если же пользователь не нашел нужную организацию в списке, можно сделать это, просто указав ИНН вручную;
- Ниже на странице следует ввести ИНН организации, который можно узнать в квитанции на оплату. После чего необходимо нажать на кнопку «Далее»;
- Система выведет информацию о нужной организации, пользователю же необходимо выбрать актуальный счет для оплаты (если счетов несколько) и нажать на кнопку «Далее»;

- После чего необходимо указать данные пользователя, расчетный счет организации, назначение и сумму платежа и нажать на кнопку «Далее»;
 - После чего следует выбрать способ оплаты услуг ЖКХ: банковской картой или при помощи электронного кошелька;
 - Остается лишь ввести реквизиты карты (при оплате банковской картой) и нажать на кнопку «Продолжить»;
- При необходимости квитанцию об оплате можно сохранить на устройство или переслать на электронную почту.

2. Через государственную информационную систему ЖКХ

Принцип работы здесь такой же, как на портале Госуслуг: авторизуетесь через ЕСИА и заходите в личный кабинет, выбираете оплату ЖКУ по лицевому счету.



Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

Для того, чтобы:

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета,

проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет.

В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету».

Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома* — сообщите об этом в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, обратитесь в Вашу управляющую компанию.

Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.



Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

МИР

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

Действия



[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)



[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)



[Направить обращение или жалобу](#)

- Зайти в личный кабинет в ГИС ЖКХ;
- Чтобы оплатить ЖКУ, введите данные, которые требует система.

3. Через личный кабинет управляющей компании и поставщика услуг, расчетных центров

Если у управляющей компании, ТСЖ, ЖСК или поставщика услуг, расчетных центров есть личный кабинет, то оплатить услуги ЖКХ удобно через него.

Как оплатить:

- Зайти на официальный сайт управляющей компании, ТСЖ, ЖСК или поставщика услуг, расчетного центра

Например:

ООО «Газпром межрегионгаз» - <http://www.permrg.ru>



ПАО «Пермэнергосбыт» - <https://permenergoby.ru>



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ООО «Новогор-Прикамье» - <https://novogor.perm.ru>



PKC
НОВОГОР-
Прикамье

УК «Твой город» - <http://yougorod.ru>



КРЦ «Прикамье» - <https://krc-prikam.ru>



ВЦ «Инкомус» - <https://inkomus.ru>



ИНКОМУС

- Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте
- Ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту), согласие на обработку персональных данных;
- После завершения регистрации войти в личный кабинет.

Оплата услуг ЖКХ

- выбрать категорию услуги (оплата)
- ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк, клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

4. Через онлайн сервисы банков на официальных сайтах или мобильное приложение

Как оплатить:

Вход на официальный сайт банка или мобильное приложение на смартфоне

Например, Сбербанк - <https://online.sberbank.ru>



Тинькофф банк - <https://www.tinkoff.ru>



ВТБ - <https://online.vtb.ru>



Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте

- ввести номер карты подтвердить данные через сообщение на телефон

Регистрация пройдена – вход в личный кабинет

Оплата услуг ЖКХ

(для этого необходима карта банка)

- выбрать категорию оплата услуг ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип услуги / ввод суммы платежа;

- или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение отсканируйте QR код (штрих-код) введите сумму (если необходимо) и подтвердите оплату